Datenschutzerklärung - Lerncoaching Sonrisa

1. Einleitung

Lerncoaching Sonrisa, Kappelenring 44A, 3032 Hinterkappelen, Schweiz, ist Betreiberin dieser Webseite, abrufbar auf www.lerncoaching-sonrisa.ch, und Anbieterin der Dienste, die auf dieser Webseite angeboten und beschrieben werden. Die nachfolgende Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung meiner Webseite sowie der darauf angebotenen Dienstleistungen. Sie informiert Sie über die Erhebung personenbezogener Daten während Ihres Besuchs auf dieser Webseite.

Mit der Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten bzw. jener der minderjährigen Kundinnen und Kunden, für welche Sie erziehungsberechtigt sind, gemäss der vorliegenden Datenschutzerklärung einverstanden (nachfolgend: «die Personendaten»).

Lerncoaching Sonrisa ist verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Personendaten. Sie stellt deren Vereinbarkeit mit dem anwendbaren Datenschutzrecht jederzeit sicher.

Wir nehmen den Schutz Ihrer Personendaten sehr ernst und behandeln diese vertraulich sowie ausschliesslich zum Zwecke des Lerncoachings und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

In Zusammenarbeit mit unserem Hosting Provider schützen wir Ihre Personendaten so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung. Allerdings kann die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen, und ein lückenloser Schutz der Personendaten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

2. Geltungsbereich

Personendaten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Eine betroffene Person ist eine Person, über die Personendaten bearbeitet werden. Der Begriff Bearbeitung umfasst jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Aufbewahren, Bekanntgeben, Beschaffen, Löschen, Speichern, Verändern, Vernichten und Verwenden von Personendaten.

Bei der Bearbeitung der Personendaten gelten folgende Grundsätze: Die Bearbeitung erfolgt nur

- mit Einwilligung der betroffenen Person;
- zur Erfüllung des Vertrages mit der betroffenen Person sowie zur Durchführung entsprechender vorvertraglicher Massnahmen.
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir gemäss allenfalls anwendbarem Recht unterliegen;
- um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen;
- um die berechtigten Interessen von uns oder von Dritten zu wahren, sofern nicht die Grundfreiheiten und Grundrechte sowie Interessen der betroffenen Person überwiegen. Berechtigte Interessen sind insbesondere unser betriebswirtschaftliches Interesse, unsere Webseite bereitstellen zu können, die Informationssicherheit, die Durchsetzung von eigenen rechtlichen Ansprüchen und die Einhaltung von schweizerischem Recht.

Wir bearbeiten Personendaten für jene Dauer, die für den jeweiligen Zweck oder die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzlich gefordert wird.

3. Erhebung, Nutzung und Verarbeitung von Personendaten

3.1 Beim Besuch unserer Webseite

Wenn Sie diese Webseite besuchen, werden auf unseren Servern oder auf Servern von Dienstleistungen und Produkten, die wir beziehen und/oder installiert haben, bestimmte Daten automatisch zu Zwecken der Systemadministration, für statistische oder für Sicherungszwecke oder für Trackingzwecke gespeichert. Dabei kann es sich um folgende Daten handeln:

- den Namen Ihres Internetserviceproviders
- ev. ihre IP-Adresse,
- die Version Ihrer Browser-Software,
- das Betriebssystem des Rechners mit dem auf diese Webseite zugegriffen wurde,
- das Datum,
- die Uhrzeit,
- die Webseite, von der aus Sie diese Webseite besuchen, und
- die Suchwörter, die Sie benutzt haben, um unsere Webseite zu finden.

Diese Daten können unter Umständen Rückschlüsse über einen bestimmten Besucher zulassen. Personendaten werden in diesem Zusammenhang jedoch nicht verwertet.

3.2 Cookies

Auf unserer Webseite setzen wir üblicherweise Cookies ein. Diese kleinen Textdateien werden von Ihrem Webbrowser gespeichert und bewahren bestimmte Einstellungen sowie Personendaten, die mit unserem Webserver ausgetauscht werden. Diese Technologie ermöglicht es, einzelne Nutzer als wiederkehrende Besucher zu erkennen und ihnen personalisierte Dienstleistungen und Produkte anzubieten. Im Allgemeinen dienen Cookies dazu, unsere Dienste zu verbessern, effizienter und sicherer zu gestalten. Solche Cookies sind beispielsweise auch notwendig, um Warenkörbe oder Zahlungsfunktionen zu nutzen. Ein Cookie bedeutet jedoch nicht in jedem Fall, dass wir Sie persönlich identifizieren können.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Browsereinstellungen so zu konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass nicht alle Funktionen unserer Webseite genutzt werden können.

Durch die fortgesetzte Nutzung unserer Webseite und/oder Ihre Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung willigen Sie ein, dass Cookies von uns gesetzt und damit personenbezogene Nutzungsdaten erhoben, gespeichert und genutzt werden, auch über das Ende der Browser-Sitzung hinaus. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, indem Sie in den Browsereinstellungen die Annahme von Cookies von Drittanbietern deaktivieren.

3.3 Kontaktmöglichkeit über die Internetseite

Sofern Sie per E-Mail oder über ein Kontaktformular mit der für die Verarbeitung verantwortlichen Person Kontakt aufnehmen, werden die von Ihnen übermittelten Personendaten automatisch gespeichert. Diese auf freiwilliger Basis an den Verantwortlichen übermittelten Personendaten werden für die Bearbeitung oder Kontaktaufnahme mit Ihnen gespeichert. Eine Weitergabe dieser Personendaten an Dritte erfolgt nicht.

3.4 Kommunikationsmöglichkeiten

Die Webseite meines Lerncoachings Sonrisa enthält bestimmte Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme sowie eine unmittelbare Kommunikation ermöglichen, einschließlich einer allgemeinen E-Mail-Adresse. Nehmen Sie über die auf meiner Webseite angebotenen Kommunikationsmöglichkeiten Kontakt mit uns auf, werden Ihre Kontaktangaben und Inhalte ausschließlich zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage verwendet.

Bitte beachten Sie: Es kann nicht sichergestellt werden, dass Ihre Daten vertraulich übermittelt werden. Daher sollten bei dieser Kontaktaufnahme keine vertraulichen Daten (z.B. medizinische Anliegen) übermittelt werden.

4. Ihre Rechte

Gestützt auf das Datenschutzgesetz haben Sie verschiedene Rechte, wie beispielsweise das Auskunftsrecht, das Recht auf Berichtigung oder Löschung unzutreffender Daten. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte setzen Sie sich bitte mit Lerncoaching Sonrisa in Verbindung. Ich stehe Ihnen für weitere Informationen gerne zur Verfügung.

5. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Lerncoaching Sonrisa kann diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung ändern oder anpassen.

6. Kontakt bei datenschutzbezogenen Anliegen

Lerncoaching Sonrisa / Brigitte Wyss-Emch Kappelenring 44A 3032 Hinterkappelen Schweiz <u>lerncoaching-sonrisa@gmx.ch</u> www.lerncoaching-sonrisa.ch

Hinterkappelen, 2. August 2024